

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE

1. MENTIONS LEGALES

Le site <https://syndic4you.be/> que vous utilisez (ci-après « Site » ou « Syndic4you »), est édité par REALAB SRL (numéro d'entreprise : 0729545809), dont le siège social est établi à 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rue de Rodeuhaie 1 (ci-après « Realab »). (Email : info@syndic4you).

2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions générales d'utilisation du Site (« CGU ») ont pour objet de définir les conditions applicables à tout usage du Site, principalement l'accès au Site et son utilisation par tout utilisateur (« Vous »). L'utilisation du Site emporte l'acceptation sans réserve des CGU, que vous reconnaissez avoir lues et comprises. Si vous n'acceptez pas les CGU, vous ne pouvez pas utiliser le Site et êtes prié de vous déconnecter immédiatement.

Les CGU sont mises en ligne et consultables à tout moment sur le Site. Elles peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au Site, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif légitime. Toute modification apportée aux CGU deviendra effective 7 jours après sa mise en ligne.

3. CONDITIONS ET MODALITES D'ACCES AU SERVICE

Vous pouvez uniquement utiliser le Site et les informations qu'il contient pour votre usage privé, en conformité avec les lois et règlements applicables et avec les CGU. Toute utilisation ou extraction commerciale du Site ou des informations qu'il contient est interdite, sauf autorisation écrite préalable de REALAB.

L'accès à votre espace privé « Syndic4you » vous est réservé après identification à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe. Vous êtes libres de déterminer cet identifiant et ce mot de passe, dans le respect des contraintes de sécurité fixées par REALAB. Vous restez seul responsable des informations transmises à REALAB et stockées sur votre espace privé « Syndic4you ». Vous pouvez à tout instant ajouter, modifier ou retirer ces informations. Vous reconnaissez que votre mot de passe est strictement personnel et confidentiel et vous vous engagez à prendre les mesures utiles pour maintenir cette confidentialité, en ce compris par des modifications régulières de votre mode passe. L'utilisation que vous feriez de votre identifiant et/ou de votre mot de passe sur d'autres sites Internet se fait à vos risques et périls. REALAB ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas d'accès frauduleux à votre espace privé « Syndic4you », de changement effectué à votre espace privé « Syndic4you » par un tiers non autorisé ou d'action effectuée à partir de votre espace privé « Syndic4you » par un tiers non autorisé.

REALAB se réserve le droit de supprimer ou de suspendre d'initiative et à sa seule discrétion votre espace privé « Syndic4you ». Cette suppression ou cette suspension d'initiative peuvent être le résultat de l'inutilisation du compte pendant une période donnée et/ou une mesure temporaire prise par REALAB à l'encontre d'un compte suspect. REALAB ne pourra être tenue responsable de quelque dommage que ce soit causé par une telle suppression ou suspension. Pour autant que vous demandiez à REALAB la fourniture d'un contenu numérique, vous acceptez l'exécution immédiate du contrat et renoncez à votre droit de rétraction.

4. GARANTIE ET RESPONSABILITE

Le Site et son contenu sont fournis en « l'état » et sans aucune garantie expresse ou tacite quant à leur qualité, aux conditions de leur utilisation et/ou à leur disponibilité.

4.1 Qualité des informations et du contenu

REALAB n'est tenu que d'une obligation de moyen en ce qui concerne la qualité du contenu du Site ; il ne supporte à cet égard aucune obligation de résultat de quelque nature que ce soit. De façon générale, REALAB ne garantit pas la complétude, l'exhaustivité, l'exactitude, la légitimité, la fiabilité ou la disponibilité du contenu des informations et des services proposés sur le Site et l'espace privé « Syndic4you ». REALAB met tout en œuvre pour vous offrir un contenu de qualité mais ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelque conséquence que ce soit, résultant de votre utilisation du Site ou des informations qui s'y trouvent.

Plus spécifiquement, REALAB met à votre disposition sur le Site des outils de gestion aussi fiables que possible et mis à jour régulièrement. Néanmoins, REALAB ne pourra être tenue pour responsable si des erreurs sont relevées dans le contenu de ces outils ou de l'aide en ligne. L'information sera toujours réputée comme « provisoire » de telle sorte qu'elle devra toujours faire l'objet d'une confirmation par REALAB. Le même principe vaut également à l'égard des prix indiqués sur le Site ou dans l'espace privé « Syndic4you ».

Le Site met à votre disposition des outils permettant la simulation de certaines questions financières (calcul de charges, budget, décompte chauffage, etc...). Toutes les données chiffrées ou tout exemple qui en résulte sont fournis à titre purement indicatif. REALAB ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'inexactitude de telles données.

4.2 Sécurité/accès

REALAB s'efforce raisonnablement et avec diligence de maintenir la sécurité et l'intégrité opérationnelle du Site en adoptant des mesures de sécurité adaptées à la nature des données et aux risques présentés par son activité. Sauf en cas de dol ou de faute lourde, REALAB ne peut être tenue responsable d'une interruption d'accès au Site ou des conséquences dommageables qui pourraient en découler pour vous ou pour des tiers. De manière générale, REALAB ne peut davantage être tenue responsable, sauf en cas de dol ou de faute lourde, de dommages (directs ou indirects) découlant d'incidents, temporaires ou permanents, qui affecteraient vos données ou votre matériel informatique et qui auraient été causés par votre accès au Site.

REALAB ne peut être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse de son Site et de ses services et décline toute responsabilité en cas d'intrusion dans ses systèmes informatiques ou de vol de données, étant entendu que REALAB s'engage à prendre des mesures raisonnables afin de prévenir de telles intrusions illicites.

4.3 Mises à jour

Malgré nos efforts afin d'assurer l'exactitude des informations et/ou documents fournis sur le Site ou dans l'espace privé « Syndic4you », REALAB décline toute responsabilité de quelque nature que ce soit, en cas d'inexactitude ou d'absence de mise à jour d'une information, d'une proposition de bien ou de tout autre document présent sur le Site.

4.4 Dommage

Sauf dol ou faute lourde, REALAB (y compris ses éventuelles sociétés liées, dirigeants, administrateurs, mandataires et employés) ne peut être tenue responsable à titre contractuel ou délictuel (même en cas de négligence), de toute perte commerciale que vous pourriez subir (pertes de données, de bénéfices, de chiffre d'affaires, d'activité, d'opportunités, de valeur de la

clientèle, de réputation ou interruption d'activité) et découlant, directement ou indirectement, de l'utilisation du Site ou des services fournis par REALAB.

Sauf dans le cas où elle aurait été dûment informée de l'existence d'un contenu illicite au sens de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour le retirer, REALAB ne peut pas être tenue responsable du contenu ou des actions (ou absences d'action) des utilisateurs du Site ou des services.

Sans préjudice de ce qui précède, si REALAB est tenue responsable, pour quelque motif ou cause que ce soit, par une juridiction ou autorité compétente, envers vous ou un tiers, pour quelque acte que ce soit, notre responsabilité ne peut excéder 250 EUR. Cette limitation de responsabilité est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de REALAB.

5. VOTRE RESPONSABILITE A L'EGARD DU PRESTATAIRE

5.1 Votre Contenu - responsabilité

En communiquant des informations à REALAB, que ce soit via votre espace privé « Syndic4you », par e-mail ou de tout autre manière, vous garantissez que vous utilisez votre véritable identité et que toutes les informations fournies sont, à votre connaissance, vraies, précises, à jour et complètes au moment où vous nous les fournissez. Si vous constatez qu'une ou plusieurs des informations transmises sont incorrectes ou ne sont plus à jour, vous vous engagez à nous en avertir. A défaut, nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences qui pourraient en résulter.

Lorsque vous nous soumettez des informations et contenus tels que des photos, documents, descriptions, commentaires ou réactions, que ce soit via l'adresse mail info@syndic4you.be, via les divers outils permettant de soumettre de telles informations sur le Site (notamment votre espace privé « Syndic4you ») ou de tout autre manière, vous vous engagez à respecter l'ensemble des présentes CGU ainsi que l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables.

Vous reconnaissez être seul responsable des contenus postés en ligne par vous ou par l'intermédiaire de votre espace privé « Syndic4you » et de toutes les conséquences pouvant en résulter.

Si vous faites une demande d'annonce sur le Site ou si vous mettez en ligne des contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle (photo d'une propriété, texte, dessin, etc.), vous garantissez que vous êtes vous-même l'auteur de ces contenus ou que vous avez reçu les autorisations nécessaires à cette diffusion. Vous garantissez également que votre contenu ne contrevient ni à la morale, ni aux bonnes mœurs. En outre, lorsque le contenu mis en ligne est une photo représentant une personne identifiée ou identifiable, vous vous engagez à vérifier préalablement que celle-ci a marqué son accord, même si vous êtes par ailleurs l'auteur de ladite photo.

5.2 Retrait/modification des contenus

REALAB se réserve le droit, à sa seule discrétion, de retirer sans avertissement préalable de votre espace privé « Syndic4you » toute information violant les CGU, la Charte Relative à la Protection de la Vie Privée (la « Charte ») ou toute disposition légale ou réglementaire applicable, ainsi que toute information qui serait considérée par REALAB comme étant nuisible, inappropriée ou inadéquate.

5.3 Indemnisation

Vous tiendrez REALAB indemne de toute réclamation et/ou procédure engagée par des tiers, quelle qu'en soit la forme et la nature, qui trouverait son origine dans une information que vous avez fournie ou dans un comportement que vous avez adopté en violation des présentes CGU ou de toute disposition légale ou réglementaire applicable. A ce titre, vous prendrez à votre charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels REALAB serait condamnée ainsi que les frais de justice et les frais et honoraires d'avocats qu'elle serait amenée à exposer ou supporter. REALAB s'engage à vous informer dans les meilleurs délais d'une telle réclamation et/ou procédure.

6. HYPERLIENS VERS D'AUTRES SERVICES

Le Site peut renvoyer vers d'autres services sur lesquels REALAB n'exerce aucun contrôle technique ou de contenu. L'existence d'un lien hypertexte vers un autre service ne constitue pas une validation de ce service ou de son contenu.

REALAB décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects résultant de la consultation ou de l'utilisation des services web vers lesquels le Site renvoie ou des informations publiées sur ces services. Il décline également toute responsabilité quant au traitement des données à caractère personnel sur ces services.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 Propriété intellectuelle de REALAB

Sous réserve du contenu que vous publiez, le Site considéré dans son ensemble et les différents éléments figurant sur le Site (tels notamment les textes, photographies, catalogues, mises en page, marques, logos, illustrations, logiciels spécifiques, vidéos) peuvent être protégés par des droits intellectuels appartenant à REALAB ou à ses donneurs de licences. Le cas échéant, ils ont fait l'objet d'une autorisation de publication, de diffusion ou d'un droit d'usage acquis auprès de ces tiers.

Le logo, le nom des produits, des services ou le nom de sociétés mentionnés sur ce Site sont susceptibles de constituer des marques, noms commerciaux, dénominations sociales ou d'être protégés par d'autres droits exclusifs de leurs titulaires respectifs. Vous vous engagez expressément à respecter ces droits exclusifs.

REALAB ne vous concède qu'un droit gratuit ou payant, personnel, non exclusif, rétractable et non transférable d'accès et d'utilisation du Site et de l'espace privé « Syndic4you », conditionné par le respect des présentes CGU.

Sous réserve des exceptions prévues par la loi, il vous est interdit, sans que cette liste ne soit limitative de modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, concéder sous licence, transférer, vendre, reproduire ou faire reproduire tout ou partie des informations ou services obtenus à partir de ce Site, à titre temporaire ou définitif, par tout procédé, connus ou inconnus, sur tout support, sans l'accord préalable écrit de REALAB. Le non-respect de cette interdiction est susceptible de constituer une contrefaçon engageant votre responsabilité civile et pénale.

Les liens hypertextes vers le Site sont tolérés à la condition qu'ils renvoient à la page d'accueil et ne soient assortis d'aucun propos dénigrant ou diffamatoire à l'égard du Site.

7.2 Votre Propriété intellectuelle

Pour les contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle dont vous seriez titulaire et que vous auriez publiés sur le Site ou que vous nous auriez adressés de toute autre manière, vous accordez à REALAB une licence non-exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour l'utilisation, la reproduction, la modification, la traduction, la distribution,

l'adaptation et la communication de ces contenus. Cette licence vaudra pendant toute la durée de protection légale des droits intellectuels concernés.

8. CONFIDENTIALITE ET RESPECT

Vous consentez à traiter de façon strictement confidentielle et à ne pas transmettre à des tiers les informations commerciales (analyses de marché, comparatifs, prix, images, etc.) qui vous seraient transmis par REALAB à la suite d'une demande particulière que vous auriez adressée à REALAB à partir du Site, de l'espace privé « Syndic4you » ou de tout autre manière. Il vous est également interdit d'utiliser l'information obtenue à partir du Site afin de maltraiter, harceler ou blesser une autre personne ou afin de promouvoir, solliciter ou vendre de l'information relative à cette personne, sans son consentement explicite préalable.

9. TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du Site et avons conscience de l'importance que vous y attachez. Les données à caractère personnel que vous nous fournissez en utilisant le Site sont enregistrées et utilisées dans le strict respect de notre Charte de protection de la vie privée, qui peut être consultée en cliquant [ici](#).

10. DIVERS

10.1 Convention de Preuve

Vous acceptez que nous puissions procéder avec vous à l'échange des informations nécessaires à la gestion du Site par voie électronique. Toute communication électronique entre vous et nous est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier. L'utilisation de votre espace privé « Syndic4you », protégé par un identifiant unique et un mode passe, permet à REALAB de considérer que c'est vous-même qui utilisez le Site. Toute communication ou notification qui est adressée à cet espace privé ou à l'adresse e-mail que vous aurez fournie lors de la création (ou de la mise à jour) de cet espace privé, devra être considérée comme vous ayant été valablement adressée.

10.2 Divisibilité

Si une ou plusieurs clauses des CGU devai(en)t être déclarée(s) nulle(s), invalide(s), illégale(s) ou inapplicable(s) en vertu du droit applicable, en tout ou partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La clause nulle, invalide, illégale ou inapplicable sera remplacée rétroactivement par une clause valable et applicable dont la teneur est aussi proche que possible de celle de la clause originale.

10.3 Intégralité des accords

Les présentes CGU et la Charte constituent l'intégralité des accords entre REALAB et vous concernant l'accès et l'utilisation du Site et de l'espace privé « Syndic4you » et annulent et remplacent toutes les communications, offres, propositions ou correspondances, verbales ou écrites, antérieures entre REALAB et vous.

10.4 Force majeure

Nonobstant toute disposition contraire, aucune partie ne sera tenue responsable du retard dans l'exécution ou l'inexécution de ses obligations résultant d'événements de force majeure (tels que grève, guerre, tremblement de terre, cataclysme de toute nature, explosion, incendie, dégagement de chaleur, inondation ainsi que tout autre cas de force majeure telle que cette notion est définie en droit belge).

10.5 Droit applicable et tribunaux compétents

Les CGU sont régies et interprétées conformément au droit belge. Tout différend relatif à l'utilisation de ce Site ainsi qu'à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes CGU relèvera de la compétence exclusive des tribunaux belges de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.