

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE

1. JURIDISCHE KENNISGEVINGEN

De website <https://syndic4you.be/> die u gebruikt (hierna genoemd "Website" of "Syndic4you"), wordt uitgegeven door REALAB SRL (ondernemingsnummer: 0729545809), met hoofdzetel te 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rue de Rodeuhaie 1 (hierna genoemd "Realab"). (E-mail : info@syndic4you).

2. VOORWERP VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze gebruiksvoorwaarden van de Website ("Gebruiksvoorwaarden") zijn bedoeld om de voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op elk gebruik van de Website, in de eerste plaats toegang tot de Website en het gebruik ervan door elke gebruiker ("U"). Het gebruik van de site impliceert onvoorwaardelijke acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden, die u erkent te hebben gelezen en begrepen. Als u de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, mag u de Website niet gebruiken en wordt u gevraagd om de verbinding onmiddellijk te verbreken.

De Gebruiksvoorwaarden worden online geplaatst en zijn te allen tijde beschikbaar op de Website. Ze kunnen op elk moment worden gewijzigd, zonder kennisgeving, afhankelijk van wijzigingen aan de Website, wijzigingen in de wet of om elk andere legitieme reden. Elke wijziging in de Gebruiksvoorwaarden wordt 7 dagen na online-plaatsing van kracht.

3. VOORWAARDEN EN REGELING TOT TOEGANG TOT DE DIENSTEN

U mag de Website en de informatie die deze bevat alleen gebruiken voor privégebruik, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en met de Gebruiksvoorwaarden. Commercieel gebruik of extractie van de Website of de informatie die het bevat is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van REALAB.

Toegang tot uw privégedeelte "Syndic4you" is voor u voorbehouden na identificatie met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U bent vrij om deze gebruikersnaam en dit wachtwoord te bepalen, in overeenstemming met de beveiligingsvereisten van REALAB. U blijft zelf verantwoordelijk voor de informatie die naar REALAB wordt verzonden en wordt opgeslagen in uw privégedeelte "Syndic4you". U kunt deze informatie op elk gewenst moment toevoegen, wijzigen of verwijderen. U erkent dat uw wachtwoord strikt persoonlijk en vertrouwelijk is en u stemt ermee in de nodige stappen te ondernemen om deze vertrouwelijkheid te handhaven, en dit door regelmatig uw wachtwoord te wijzigen. Uw gebruik van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord op andere websites gebeurt op eigen risico. REALAB kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van frauduleuze toegang tot uw privégedeelte "Syndic4you", van een wijziging in uw privégedeelte "Syndic4you" door een niet-geautoriseerde derde partij of actie die is ondernomen vanuit uw privégedeelte "Syndic4you" door een niet-geautoriseerde derde partij.

REALAB behoudt zich het recht voor om op eigen initiatief en naar eigen goeddunken uw privégedeelte "Syndic4you" te verwijderen of op te schorten. Deze verwijdering of opschorting op eigen initiatief kan het gevolg zijn van het ongebruikte account gedurende een bepaalde periode en/of een tijdelijke maatregel van REALAB tegen een verdacht account. REALAB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt veroorzaakt door een dergelijke verwijdering of opschorting. Zolang u REALAB om levering van digitale inhoud vraagt, stemt u in met de onmiddellijke uitvoering van het contract en ziet u af van uw herroepingsrecht.

4. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEID

De Website en de inhoud ervan worden aangeboden "zoals deze is" en zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie met betrekking tot hun kwaliteit, gebruiksvoorwaarden en/of beschikbaarheid.

4.1 Kwaliteit van de informatie en van de inhoud

REALAB is alleen gebonden door een middelenverbintenis met betrekking tot de kwaliteit van de inhoud van de site; het ondersteunt in dit opzicht geen enkele verplichting van welke aard dan ook. In het algemeen biedt REALAB geen garantie voor de volledigheid, toereikendheid, nauwkeurigheid, legitimiteit, betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de inhoud van de informatie en diensten die op de Website en het privégedeelte "Syndic4you" worden aangeboden. REALAB stelt alles in het werk om u kwaliteitsvolle inhoud aan te bieden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke gevolgen dan ook die voortvloeien uit uw gebruik van de Website of de daarin opgenomen informatie.

Meer specifiek biedt REALAB u op de Website management tools aan die zo betrouwbaar mogelijk zijn en die regelmatig worden geüpdatet. REALAB kan echter niet aansprakelijk worden gesteld als fouten worden gevonden in de inhoud van deze tools of online help. De informatie wordt altijd als "voorlopig" beschouwd, zodat deze altijd door REALAB moet worden bevestigd. Hetzelfde principe is ook van toepassing op de prijzen die worden aangegeven op de Website of in het privégedeelte "Syndic4you".

De Website biedt u hulpmiddelen om bepaalde financiële vragen te simuleren (kostenberekening, budget, verwarmingsrekening, enz ...). Alle berekeningen of resulterende voorbeelden zijn uitsluitend ter informatie. REALAB kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de onnauwkeurigheid van dergelijke gegevens.

4.2 Veiligheid/toegang

REALAB levert redelijke en ijverige inspanningen om de veiligheid en operationele integriteit van de Website te handhaven door beveiligingsmaatregelen te nemen die geschikt zijn aan de aard van de gegevens en de risico's die de activiteit met zich meebrengt. Behalve in geval van fraude of grove nalatigheid, kan REALAB niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige onderbreking van de toegang tot de Website of enige schadelijke gevolgen die voor u of voor derden kunnen resulteren. In het algemeen kan REALAB niet verantwoordelijk worden gehouden, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid, schade (direct of indirect) als gevolg van incidenten, tijdelijk of permanent, die van invloed kunnen zijn op uw gegevens of uw computerapparatuur en die veroorzaakt werden door uw toegang tot de Website.

REALAB kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het frauduleuze gebruik van haar Website en haar diensten en wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van inbreuk op haar systemen of gegevensdiefstal, met dien verstande dat REALAB zich ertoe verbindt redelijke maatregelen te nemen om dergelijke illegale inbraken te voorkomen.

4.3 Updates

Ondanks onze inspanningen om de nauwkeurigheid van de informatie en/of documenten op de Website of in het privégedeelte "Syndic4you" te waarborgen, wijst REALAB elke verantwoordelijkheid van welke aard dan ook af in geval van onnauwkeurigheid of afwezigheid van updates van een informatie, een eigendomsvoorstel of enig ander document op de Website.

4.4 Schade

Behalve fraude of grove nalatigheid, kan REALAB (inclusief gerelateerde bedrijven, geranten, bestuursleden, aangestelden en werknemers) niet aansprakelijk worden gesteld contractueel of in onrechtmatige daad (zelfs in geval van nalatigheid), voor enig commercieel verlies dat u kunt lijden (verlies van gegevens, winst, inkomsten, activiteiten, kansen,

klantwaarde, reputatie of bedrijfsonderbreking) die, direct of indirect, voortvloeien uit het gebruik van de Website of diensten aangeboden door REALAB.

Behalve wanneer deze naar behoren werd geïnformeerd over het bestaan van illegale inhoud in de zin van de geldende wetgeving en niet onmiddellijk heeft gehandeld om deze te verwijderen, kan REALAB niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud of acties (of afwezigheid van actie) van gebruikers van de Website of diensten.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, als REALAB om welke reden of oorzaak dan ook, door een bevoegde rechtbank of autoriteit, ten opzichte van u of een derde partij, voor welke handeling dan ook, aansprakelijk wordt gesteld, zal onze aansprakelijkheid niet hoger zijn dan 250 EUR. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van fraude of grove nalatigheid van REALAB.

5. UW VERANTWOORDELIJKHEID TEN AANZIEN VAN DE AANBIEDER

5.1 Uw inhoud - verantwoordelijkheid

Door informatie aan REALAB te verstrekken, hetzij via uw privégedeelte "Syndic4you", per e-mail of anderszins, garandeert u dat u uw ware identiteit gebruikt en dat alle informatie die u verstrekt, naar beste weten, waarheidsgetrouw, nauwkeurig, up-to-date en volledig is wanneer u ze aan ons verstrekt. Als u merkt dat een of meer van de verzonden informatie onjuist of verouderd is, stemt u ermee in ons hiervan op de hoogte te stellen. Zo niet, kunnen we niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

Wanneer u ons informatie en inhoud zoals foto's, documenten, beschrijvingen, opmerkingen of reacties verstrekt, hetzij via het e-mailadres info@syndic4you.be, via verschillende tools om dergelijke informatie op de Website in te dienen (inclusief uw privégedeelte "Syndic4you") of op een andere manier, gaat u ermee akkoord om te voldoen aan al deze voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke en regelgevende bepalingen.

U erkent dat u als enige verantwoordelijk bent voor de inhoud die online door u of via uw privégedeelte "Syndic4you" wordt geplaatst en voor alle gevolgen die dit kan hebben.

Als u op de Website een advertentie aanvraagt of als u online inhoud plaatst die wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten (foto van een eigendom, tekst, tekening, enz.), garandeert u dat u zelf de auteur bent van deze inhoud of dat u de benodigde toestemmingen voor deze uitzending hebt ontvangen. U garandeert ook dat uw inhoud niet in strijd is met de moraliteit of de goede zeden. Wanneer de online inhoud een foto is die een geïdentificeerde of identificeerbare persoon vertegenwoordigt, stemt u er bovendien mee in om vooraf te controleren of deze zijn toestemming heeft gegeven, zelfs als u ook de auteur bent van de genoemde foto.

5.2 Inhoud verwijderen/wijzigen

REALAB behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving enige informatie te verwijderen uit uw privégedeelte "Syndic4you" die in strijd zou zijn met de Gebruiksvoorwaarden, het Charter ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer (het "Charter") of enige wettelijke of regelgevende bepaling, alsook alle informatie die REALAB als schadelijk, ongepast of ontoereikend beschouwt.

5.3 Schadeloosstelling

U zult REALAB vrijwaren van alle claims en/of procedures ingesteld door derden, ongeacht hun vorm en aard, die zijn voortgekomen uit informatie die u hebt verstrekt of uit enig gedrag dat u hebt aangenomen in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden of enige toepasselijke wettelijke of regelgevende bepaling. Als zodanig neemt u alle schade en rente waartoe REALAB zou zijn veroordeeld tot rekening, evenals de juridische kosten en uitgaven voor advocaten waaraan zij blootgesteld zou worden of moeten dragen. REALAB verbindt zich ertoe u zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van een dergelijke claim en/of procedure.

6. LINKS NAAR ANDERE DIENSTEN

De Website kan verwijzen naar andere diensten waarop REALAB geen technische controle of inhoud heeft. Het bestaan van een hypertextlink naar een andere dienst vormt geen validatie van deze dienst of de inhoud ervan.

REALAB wijst alle verantwoordelijkheid af voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de raadpleging of het gebruik van de webdiensten waarnaar de Website verwijst of informatie over deze diensten publiceert. Het wijst ook alle verantwoordelijkheid af voor de verwerking van persoonsgegevens over deze diensten.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 Intellectuele eigendom van REALAB

Afhankelijk van de inhoud die u publiceert, kunnen de Website als geheel en de verschillende elementen die op de Website verschijnen (zoals teksten, foto's, catalogi, lay-outs, merken, logo's, illustraties, specifieke software, video's) worden beschermd door intellectuele rechten van REALAB of haar licentiegevers. In voorkomend geval zijn ze het voorwerp geweest van een autorisatie voor publicatie, verspreiding of een gebruiksrecht verkregen van deze derden.

Het logo, de namen van de producten, diensten of de namen van bedrijven die op deze Website worden genoemd, kunnen handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsnamen zijn of worden beschermd door andere exclusieve rechten van hun respectieve eigenaars. U stemt er uitdrukkelijk mee in deze exclusieve rechten te respecteren.

REALAB verleent u een gratis of betaald, persoonlijk, niet-exclusief, intrekbaar en niet-overdraagbaar recht op toegang en gebruik van de Website en het privégedeelte "Syndic4you", afhankelijk van de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden.

Behoudens de wettelijke uitzonderingen, is het u verboden, zonder dat deze lijst is beperkt tot het wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, uitzenden, publiceren, in licentie geven, overdragen, verkopen, reproduceren of laten reproduceren van alle of een deel van de informatie of diensten verkregen van deze Website, tijdelijk of permanent, op elke manier, bekend of onbekend, op elk medium, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van REALAB. Het niet naleven van dit verbod kan een inbreuk vormen op uw burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Hypertextlinks naar de Website worden getolereerd op voorwaarde dat ze verwijzen naar de startpagina en niet vergezeld worden door denigrerende of lasterlijke opmerkingen over de Website.

7.2 Uw intellectuele eigendom

Voor de inhoud die wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten waarvan u titularis bent en die u op de Website hebt gepubliceerd of die u ons op een andere manier hebt verzonden, verleent u REALAB een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, gratis en wereldwijde licentie voor gebruik, reproductie, wijziging, vertaling, distributie,

aanpassing en communicatie van de inhoud. Deze licentie is geldig gedurende de periode van wettelijke bescherming van de betreffende intellectuele rechten.

8. VERTROUWELIJKHEID EN RESPECT

U stemt ermee in om de commerciële informatie (marktanalyses, vergelijkingen, prijzen, afbeeldingen, enz.) die u door REALAB zouden verstuurd zijn na een specifiek verzoek dat u hebt geadresseerd aan REALAB vanuit de Website, het privégedeelte "Syndic4you" of op een andere manier, op een strikt vertrouwelijke manier te behandelen en niet door te geven aan derden. Het is ook verboden om de informatie die op de Website is verkregen te gebruiken om een andere persoon te misbruiken, lastig te vallen of te verwonden of om informatie met betrekking tot die persoon te promoten, te vragen of te verkopen zonder zijn uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

9. VERWERKING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

We respecteren uw privacy bij het gebruik van de Website en zijn ons bewust van het belang dat u eraan hecht. De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt via de Website worden geregistreerd en gebruikt in strikte overeenstemming met ons Charter ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer, dat u kunt raadplegen door [hier](#) te klikken.

10. ANDERE

10.1 Bewijsconventie

U stemt ermee in dat we door kunnen gaan met de uitwisseling van informatie die nodig is voor het beheer van de Website langs elektronische weg. Elke elektronische communicatie tussen u en ons wordt verondersteld dezelfde bewijskracht te hebben als een papieren kopie. Het gebruik van uw privégedeelte "Syndic4you", beschermd door een unieke identificatie en wachtwoord, stelt REALAB in staat te overwegen dat u het bent die de Website gebruikt. Elke communicatie of melding die naar dit privégedeelte of naar het e-mailadres wordt verzonden dat u hebt opgegeven bij het maken (of het updaten) van dit privégedeelte, zal moeten worden beschouwd als geldig aan u gericht.

10.2 Deelbaarheid

Als een of meer clausules van de Gebruiksvoorwaarden nietig, ongeldig, illegaal of niet-afdwingbaar moeten worden verklaard onder de toepasselijke wetgeving, geheel of gedeeltelijk, zou een dergelijke situatie de geldigheid van de resterende clausules niet beïnvloeden. De nietige, ongeldige, illegale of niet-afdwingbare clausule wordt met terugwerkende kracht vervangen door een geldige en toepasselijke clausule waarvan de inhoud zo dicht mogelijk bij die van de oorspronkelijke clausule ligt.

10.3 Volledigheid van de overeenkomsten

Deze Gebruiksvoorwaarden en het Charter vormen het geheel van de overeenkomsten tussen REALAB en u betreffende de toegang tot en het gebruik van de Website en het privégedeelte "Syndic4you" en annuleren en vervangen alle communicatie, aanbiedingen, voorstellen of correspondenties, mondeling of geschreven tussen REALAB en u.

10.4 Overmacht

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling, zal geen enkele partij aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de uitvoering of niet-nakoming van haar verplichtingen als gevolg van overmacht (zoals staking, oorlog, aardbeving, welke ramp van welke aard ook, explosie, brand, afgifte van hitte, overstroming en elk ander geval van overmacht zoals dit begrip is gedefinieerd in de Belgische wetgeving).

10.5 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot het gebruik van deze Website en de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.